# Formulár pre uplatenie reklamácie VO

(Vyplnte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, vyplniť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s reklamovaným tovarom.)

**DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Výrobok do reklamácie odovzdajte čistý v súlade s hygienickými predpismi alebo všeobecnými hygienickými zásadami. Musí obsahovať všetky časti a príslušenstvo, ktoré sú potrebné na overenie reklamovanej vady.**

**Adresát ( VO predajca ):**

Internetový veľkoobchod: **www.bravson.sk**

Názov spoločnosti: **BRAVSON GROUP s.r.o.**

Adresa na zaslanie reklamácie: **Vrbátky 1373, 696 04 Svatobořice-Mistřín, okr. Hodonín, Česká republika**

E-mailová adresa: **info@bravson.sk**

Telefónne číslo: **+ 421 948 205 574**

**VO Zákazník: ( MO predajca )**

Názov spoločnosti: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

IČ / IČ DPH: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Spiatočná adresa: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Kontaktná osoba - reklamácie: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Telefónne číslo - reklamácie: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Oznamujeme, že týmto reklamujeme tovar v záruke, ktorý sme zakúpili na Bravson.sk - viz špecifikácia nižšie:**

Číslo faktúry - VO predajca: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Reklamovaný tovar**:** ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Koncový zákazník:** ( Musí byť vyplnené informácie o zákazníkovi - ak si uplatňujete reklamáciu od svojho zákazníka. )

Meno a priezvisko: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Číslo faktúry - MO predajca: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Dátum faktúry: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Telefónne číslo - zákazník: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Dátum uplatnenia reklamácie: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Zakúpený tovar má tieto vady:** ( Ak váš zákazník reklamuje tovar u vás, priložte kópiu reklamácie zákazníka. )**:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
Žiadame vás o vystavenie písomného potvrdenia o reklamácii, v ktorom uvediete, kedy sme reklamáciu oprávnene uplatnili, čoho sa reklamácia týka, spolu s naším nárokom na opravu/výmenu a následne potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe trvania opravy (ak ide o opravu, nie o výmenu).

 **V** ………………………………, **Dňa** ……………………………… **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis VO zákazníka**